

PERSONUPPGIFTSPOLICY

1 INLEDNING

Defendor AB, 556552-2264 ("**Bolaget**") är personuppgiftsansvarig för den behandling som sker avseende dina personuppgifter i samband med köp och försäljning av produkter, tjänster och programvarulicenser till myndigheter och företag ("**Tjänsten**") och ansvarar därmed för att se till att alla personuppgifter behandlas på ett korrekt sätt och i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning.

Den här personuppgiftspolicyn (i fortsättningen kallad "**Personuppgiftspolicyn**") beskriver Bolagets behandling av dina Personuppgifter och är till för att du ska känna dig trygg med att Bolaget hanterar dina uppgifter i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning.

Med personuppgift avses all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. Inom ramen för Bolagets verksamhet kan det förekomma personuppgifter som avser t.ex. för- och efternamn, personnummer, telefonnummer, adress, postnummer, e-postadress, m.m. ("**Personuppgifter**").

Saknar du svar på någon fråga får du gärna höra av dig till Bolaget. Information om hur du kontaktar Bolaget finns under rubriken "Kontaktuppgifter" nedan.

2 VARFÖR VI BEHANDLAR DINA PERSONUPPGIFTER, DEN LAGLIGA GRUNDEN, VILKA PERSONUPPGIFTER VI BEHANDLAR OCH LAGRINGSPERIODEN

Nedan beskrivs närmare vilka behandlingar vi utför med dina personuppgifter.

2.1 Kunder eller representanter för kunder samt potentiella kunder

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Hantera beställningar/köp av kunder.	I detta omfattas behandlingar för leverans (inklusive hantering av fraktsedlar, avisering och kontakter rörande leveransen), offerter, ordrar, identifikation av kunder, hantering av betalning, Adresskontroll mot upplysningsföretag samt hantering av reklamations- och garantiärenden.	Namn. Personnummer. Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer). Betalningshistorik. Betalningsinformation. Köpinformation (t.ex. vilken vara som har beställts eller om varan ska levereras till en annan adress).

Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter? Kund, kunders representanter samt upplysningsföretag.
Laglig grund: Fullgörande av avtalet med kund. Denna insamling av dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt avtal. Om uppgifterna inte lämnas kan våra åtaganden inte fullgöras och vi kan avsäga oss uppdraget.
Automatiserat beslutsfattande, inbegripet profilering: Denna behandling innebär inte att beslut tas på basis av automatiserad behandling av personuppgifter.
Lagringsperiod: Till dess att leverans har genomförts (inklusive leverans och betalning) och för en tid om 36 månader därefter i syfte att kunna hantera eventuella reklimations- och garantiärenden.

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kunna fullgöra företagets rättsliga förpliktelser vid köp av vara eller tjänst	Detta omfattar behandlingar för nödvändig hantering för uppfyllande av företagets rättsliga förpliktelser enligt lagkrav, domslut eller myndighetsbeslut (t.ex. bokföringslagen).	Namn Personnummer/Organisationsnummer Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer) Betalningshistorik Betalningsformation
Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter? Kund eller kunders representant.		
Laglig grund: Rättslig förpliktelse.		
Automatiserat beslutsfattande, inbegripet profilering: Denna behandling innebär inte att beslut tas på basis av automatiserad behandling av personuppgifter.		
Lagringsperiod: Till dess att köpet har genomförts (inklusive leverans och betalning) och för en tid om upp till 7 år (bokföringslagen) eller den annan tid som följer av lag därefter.		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Hantera reklamationer från kunder	Behandlingen omfattar kommunikation och besvarande av eventuella, identifiering av kunden samt utredning av eventuella klagomål.	Namn Personnummer/Organisationsnummer Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer) Den registrerades korrespondens Uppgift om köptidpunkt, eventuellt fel/klagomål
Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter? Kund eller kunders representant.		
Laglig grund: Behandlingen är nödvändig för att tillgodose Bolagets och den registrerades berättigade intresse av att hantera kundserviceärenden samt Bolagets intresse av att kunna försvara och göra gällande rättsliga anspråk.		
Automatiserat beslutsfattande, inbegripet profilering: Denna behandling innebär inte att beslut tas på basis av automatiserad behandling av personuppgifter.		
Lagringsperiod: Till dess att kundserviceärendet har avslutats och därefter så länge det är nödvändigt för att Bolaget kunna försvara och göra gällande rättsliga anspråk.		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Kreditupplysning av kunder, leverantörer och samarbetspartners.	I detta omfattas t.ex. behandlingar för att kontrollera kundernas betalningsförmåga genom att ta kreditupplysning.	Namn. Personnummer. Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer). Ekonomisk information.
Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter? Upplysningsföretag.		
Laglig grund: Berättigat intresse för att Bolaget ska kunna tillvarata sin rätt att få betalning/leverans från kunder, leverantörer och samarbetspartners.		
Automatiserat beslutsfattande, inbegripet profilering: Denna behandling innebär inte att beslut tas på basis av automatiserad behandling av personuppgifter.		
Lagringsperiod: 3 månader från det att kreditupplysningen inhämtades.		

2.2 Leverantörer och samarbetspartners

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kommunicera med kontaktpersoner hos leverantörer och samarbetspartners.	I detta omfattas t.ex. att hantera leveranser och samarbeten, samt att tillhandahålla organisationsschema och telefonlista, för att kunna samarbeta internt på Bolaget. Leverantörsregister för enklare tillgång till kontaktuppgifter.	Kontaktuppgifter. Yrkestitel.
Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter? Leverantörer och samarbetspartners samt deras representanter.		
Laglig grund: Berättigat intresse. Bolaget har ett berättigat intresse i att behandla personuppgifterna som är nödvändig för att kommunicera med kontaktpersoner hos leverantörer och samarbetspartners.		
Automatiserat beslutsfattande, inbegripet profilering: Denna behandling innebär inte att beslut tas på basis av automatiserad behandling av personuppgifter.		
Lagringsperiod: Till dess att vi erhållit information att kontaktpersonen slutat eller bytt kontaktuppgifter.		

3 MOTTAGARE AV PERSONUPPGIFTER OCH ÖVERFÖRINGAR UTANFÖR EU/EES

Vi kan som personuppgiftsansvarig uppdra åt en partner eller leverantör att utföra den behandling som har specificerats ovan, t.ex. samarbetspartners eller IT-leverantör. Sådan behandling kommer inte att ske för annat ändamål än som angivits. Vissa partners och leverantörer kan ha en del av sin verksamhet i länder utanför EU/EES (ett s.k. Tredje land). Överföring sker endast till sådana länder som enligt EU-kommissionen har en adekvat skyddsnivå eller att leverantören innehar ett rättsligt bindande och verkställbart instrument som garanterar uppgifternas säkerhet.

4 DINA RÄTTIGHETER SOM REGISTRERAD

Du äger rätt att:

- begära information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig och du kan begära en kopia av dessa (*registerutdrag*),
- få felaktiga personuppgifter korrigerade och du kan i vissa fall be oss att radera dina personuppgifter,
- invända mot att vissa personuppgifter om dig behandlas samt begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas,
- få de personuppgifter som du lämnat till oss överförda till en annan personuppgiftsansvarig (*rätt till dataportabilitet*),
- om behandlingen grundar sig på samtycke närsomhelst återkalla detta, och
- om du är missnöjd med hur vi behandlar dina personuppgifter kan du göra en anmälan till Datainspektionen som är tillsynsmyndighet.

Du kan när som helst genom att kontakta Bolaget enligt nedan få ut, radera eller begränsa behandlingen av dina personuppgifter. Vänligen notera att om du begär att vi begränsar behandlingen av eller raderar dina personuppgifter kan det innebära att vi inte kommer att kunna tillhandahålla Tjänsten till dig.

5 SKYDDET FÖR PERSONUPPGIFTER

Vi har vidtagit lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda Personuppgifter mot förlust, missbruk, obehörig åtkomst, avslöjande, ändring och förstörelse.

6 ÄNDRINGAR I DENNA PERSONUPPGIFTSPOLICY

Bolaget förbehåller sig rätten att revidera denna Personuppgiftspolicy från tid till annan. Datumet för den senaste ändringen anges i slutet av Personuppgiftspolicyn. Om Bolaget gör några ändringar i Personuppgiftspolicyn kommer Bolaget att publicera dessa ändringar på www.defendor.se. Du rekommenderas därför att läsa denna Personuppgiftspolicy regelbundet för att uppmärksamma eventuella ändringar. Om Bolaget ändrar Personuppgiftspolicyn på ett sätt som väsentligt skiljer sig från vad som angavs när Medarbetarens samtycke samlades in, kommer Bolaget att underrätta om dessa förändringar och vid behov inhämta nytt samtycke till Bolagets personuppgiftsbehandling.

7 KONTAKTINFORMATION

Vid frågor om vår Personuppgiftspolicy eller angående vår behandling, kontakta:

Defendor AB, org. nr 556552-2264
Kungshöjdsgatan 11 B
411 20 Göteborg

mats.ringstrom.olsson@defendor.se

Personuppgiftspolicyn antogs den 2018-05-01